

Términos y Condiciones de uso y compraventa de PopAuction

Versión 2026-07-08

Contenido:

- Artículo 1 - Objeto y ámbito de aplicación
- Artículo 2 - Definiciones
- Artículo 3 - Registro de usuarios
- Artículo 4 - Naturaleza de PopAuction
- Artículo 5 - Procedimiento de las subastas
- Artículo 6 - Tienda Online y ofertas de compra
- Artículo 7 - Pujas y adjudicación
- Artículo 8 - Pago
- Artículo 9 - Envíos
- Artículo 10 - Recepción e incidencias
- Artículo 11 - Devoluciones
- Artículo 12 - Productos de segunda mano
- Artículo 13 - Derecho de desistimiento
- Artículo 14 - Reembolsos
- Artículo 15 - Responsabilidad de la tienda colaboradora
- Artículo 16 - Responsabilidad de PopAuction
- Artículo 17 - Protección de datos
- Artículo 18 - Propiedad intelectual
- Artículo 19 - Modificaciones
- Artículo 20 - Legislación aplicable
- Artículo 21 - Contacto

Artículo 1. Objeto y ámbito de aplicación

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso, registro y utilización de la plataforma PopAuction, así como la participación de los usuarios en las subastas publicadas por las tiendas colaboradoras y la adquisición de los artículos adjudicados.

El acceso, registro y utilización de la plataforma implica la aceptación íntegra de estos Términos y Condiciones.

En caso de contradicción entre estos Términos y Condiciones y las condiciones particulares aplicables a una determinada subasta o artículo, prevalecerán estas últimas respecto de aquello que regulen expresamente.

Artículo 2. Definiciones

- **Plataforma:** PopAuction.
- **Usuario:** persona física registrada en la plataforma.
- **Comprador:** usuario cuya puja resulte adjudicataria.
- **Tienda colaboradora:** establecimiento que publica artículos para su venta mediante subasta.
- **Subasta:** procedimiento competitivo de pujas realizado a través de la plataforma.
- **Puja:** oferta económica realizada por un usuario.
- **Adjudicación:** confirmación del usuario ganador de una subasta.
- **Artículo:** bien publicado por una tienda colaboradora.
- **Oferta:** propuesta económica realizada por un usuario sobre un artículo publicado en la tienda online, cuya aceptación o rechazo corresponde exclusivamente a la tienda colaboradora.

Artículo 3. Registro de usuarios

Para participar en una subasta será obligatorio crear una cuenta de usuario.

Únicamente podrán registrarse personas mayores de edad y con capacidad legal suficiente para contratar.

El usuario se compromete a facilitar información veraz, completa y actualizada.

PopAuction podrá solicitar documentación para verificar la identidad cuando resulte necesario.

Las credenciales de acceso son personales e intransferibles. El usuario será responsable de su custodia.

PopAuction podrá suspender o cancelar cuentas cuando detecte fraude, incumplimientos de estos términos, uso indebido de la plataforma o información falsa.

Artículo 4. Naturaleza de PopAuction

PopAuction es una plataforma online de subastas que permite a tiendas colaboradoras publicar artículos y a los usuarios participar en pujas para su adquisición.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, la compraventa se realiza entre el comprador y la tienda colaboradora vendedora. PopAuction actúa como intermediario tecnológico, facilitando la publicación de artículos, la gestión de las subastas y ofertas de compra, el procesamiento del pago, la comunicación entre las partes y el seguimiento del pedido.

Artículo 5. Procedimiento de las subastas

PopAuction organiza y administra el funcionamiento de las subastas publicadas en la plataforma.

PopAuction podrá suspender, cancelar, ampliar o reprogramar una subasta cuando existan causas técnicas, errores materiales, motivos de seguridad, fuerza mayor o cualquier circunstancia que afecte al correcto desarrollo de la subasta.

Asimismo, podrá declarar inválida una puja cuando existan indicios razonables de fraude, manipulación o incumplimiento de estos Términos.

El usuario acepta que pueden producirse incidencias técnicas propias de Internet que afecten temporalmente al acceso a la plataforma o a la realización de pujas.

Las decisiones adoptadas por PopAuction para garantizar la integridad, transparencia y correcto funcionamiento de las subastas serán vinculantes para los usuarios, sin perjuicio de los derechos que les correspondan conforme a la normativa aplicable.

Artículo 6. Tienda Online y ofertas de compra

Además de las subastas, PopAuction dispone de una tienda online donde las tiendas colaboradoras pueden publicar artículos para su venta directa. Estos artículos podrán corresponder tanto a nuevos productos como a artículos que no hayan sido adjudicados o abonados durante una subasta.

Los usuarios podrán realizar ofertas económicas sobre los artículos disponibles en la tienda online. La presentación de una oferta no supone la formalización automática de la compraventa ni garantiza su aceptación.

La tienda colaboradora podrá aceptar o rechazar cualquier oferta recibida. En caso de no pronunciarse sobre una oferta, esta permanecerá pendiente hasta que la tienda colaboradora adopte una decisión o el artículo deje de estar disponible en la plataforma.

Una vez presentada, la oferta permanecerá vigente hasta que la tienda colaboradora la acepte o la rechace. Mientras la oferta permanezca pendiente, el usuario no podrá cancelarla ni modificarla.

En caso de aceptación de la oferta, el usuario será notificado a través de la plataforma y podrá proceder al pago del artículo conforme a las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones.

Si la oferta es rechazada por la tienda colaboradora o el artículo deja de estar disponible, el usuario podrá presentar una nueva oferta sobre otro artículo o sobre el mismo artículo, siempre que vuelva a encontrarse disponible en la tienda online.

Artículo 7. Pujas y adjudicación

Toda puja realizada constituye una oferta vinculante de compra.

Al realizar una puja el usuario declara haber revisado la descripción, fotografías, estado, medidas, gastos e información del artículo.

La adjudicación se producirá conforme a las reglas de cada subasta. La participación no garantiza que un artículo vaya a ser adjudicado ni vendido. En caso de resultar adjudicatario, el comprador asumirá la obligación de completar el pago conforme a lo establecido en estos Términos y Condiciones.

Artículo 8. Pago

El comprador deberá completar el pago dentro del plazo máximo de tres (3) días naturales desde la adjudicación, salvo que la plataforma indique un plazo distinto.

Los pagos se procesan mediante una pasarela de pago segura integrada en la plataforma.

Aunque el pago sea gestionado y recibido inicialmente por PopAuction, ello no implica que PopAuction adquiera la condición de vendedor del artículo. Posteriormente, PopAuction realizará la correspondiente liquidación a la tienda colaboradora conforme a los acuerdos existentes entre ambas partes.

Una vez confirmado el pago, el comprador recibirá la correspondiente confirmación a través de la plataforma o por correo electrónico.

Artículo 9. Envíos

El envío de los artículos adjudicados será realizado directamente por la tienda colaboradora responsable de la venta.

Una vez confirmado el pago íntegro, la tienda colaboradora dispondrá de un plazo máximo de 72 horas laborables para preparar y entregar el pedido al transportista.

El comprador podrá consultar el número de seguimiento del envío en su perfil de usuario, tan pronto como la tienda colaboradora o la empresa de transporte lo haya facilitado.

Los gastos de envío serán informados al comprador antes de finalizar el proceso de pago. Actualmente, los gastos de envío son de 15 € para envíos nacionales dentro del país en el que se celebró la subasta y de 39 € para envíos internacionales, salvo que se indique expresamente una tarifa distinta para un artículo o una subasta en concreto.

Una vez el pedido haya sido entregado al transportista, el plazo estimado de entrega será de entre 2 y 7 días laborables para envíos nacionales y de entre 5 y 15 días laborables para envíos internacionales, sin perjuicio de posibles retrasos derivados del transportista, trámites aduaneros u otras circunstancias ajenas a PopAuction o a la tienda colaboradora.

El riesgo sobre el artículo se transmitirá al comprador en el momento en que este o un tercero autorizado reciba físicamente el pedido.

En caso de imposibilidad de entrega por causas imputables al comprador, la gestión de un nuevo envío y los costes asociados podrán ser asumidos por el comprador, salvo que la normativa aplicable disponga otra cosa.

Artículo 10. Recepción e incidencias

El comprador deberá revisar el artículo en el momento de la entrega.

Las incidencias deberán comunicarse en un plazo máximo de 48 horas desde la recepción, salvo que la legislación aplicable establezca un plazo superior, aportando fotografías, vídeos del desembalaje cuando sea posible y cualquier otra prueba necesaria.

Artículo 11. Devoluciones

Solo se aceptarán devoluciones cuando exista una causa objetiva y justificada, entre ellas: artículo incorrecto, daños graves no descritos, discrepancias sustanciales con la descripción, falta de autenticidad acreditada mediante informe técnico, certificado o cualquier otro medio de prueba razonablemente aceptado por PopAuction.

No se admitirán devoluciones por cambio de opinión, error al pujar o presentar una oferta de compra, ni por signos normales de uso correctamente descritos en la publicación del artículo.

Las solicitudes de devolución deberán presentarse en un plazo máximo de tres (3) días naturales desde la recepción del artículo. Para ello, el comprador deberá ponerse en contacto con PopAuction a través de los canales de atención habilitados en la plataforma, indicando el número de pedido, el artículo afectado, el motivo de la devolución y aportando, cuando resulte necesario, fotografías, vídeos u otras pruebas que permitan valorar adecuadamente la incidencia.

PopAuction podrá solicitar información o documentación adicional tanto al comprador como a la tienda colaboradora cuando resulte necesaria para valorar la procedencia de la devolución y facilitar la resolución de la incidencia.

Artículo 12. Productos de segunda mano

Los artículos pueden ser de segunda mano, vintage o descatalogados y presentar señales normales de uso.

Las descripciones, fotografías, medidas y certificados son responsabilidad de la tienda colaboradora y constituyen parte esencial de las condiciones de venta del artículo.

El comprador reconoce haber revisado toda la información disponible antes de realizar una puja o presentar una oferta de compra.

Artículo 13. Derecho de desistimiento

Con carácter general será de aplicación la normativa española y europea sobre desistimiento.

En las compras derivadas de subastas, el derecho de desistimiento podrá quedar excluido cuando concurra alguno de los supuestos de exclusión previstos por la normativa vigente. Lo anterior se entiende sin perjuicio de los demás derechos que puedan corresponder al comprador conforme a la legislación vigente en materia de consumo.

Artículo 14. Reembolsos

Cuando proceda un reembolso, este se efectuará una vez verificada la incidencia y, en su caso, recibido el artículo devuelto.

PopAuction o la tienda colaboradora podrán retener el reembolso hasta verificar la devolución del artículo.

Artículo 15. Responsabilidad de la tienda colaboradora

La tienda colaboradora será responsable de la autenticidad, descripción, estado de conservación, preparación, embalaje, envío y cumplimiento de la normativa aplicable respecto de los artículos publicados.

Asimismo, será responsable de que la información publicada sobre cada artículo sea veraz, completa y suficientemente precisa para permitir al comprador conocer sus características esenciales antes de realizar una puja o presentar una oferta de compra.

Artículo 16. Responsabilidad de PopAuction

PopAuction actúa como intermediario tecnológico y no como vendedor, salvo indicación expresa.

Gestiona la plataforma, el proceso de pago, la atención inicial al usuario y podrá actuar como mediador para facilitar la resolución amistosa de incidencias entre compradores y tiendas colaboradoras.

PopAuction realizará sus mejores esfuerzos para garantizar la disponibilidad y correcto funcionamiento de la plataforma. No obstante, no garantiza la ausencia de interrupciones temporales, errores técnicos o indisponibilidad derivados de causas ajenas a su control.

PopAuction no será responsable de los daños o perjuicios derivados de información incorrecta proporcionada por la tienda colaboradora, sin perjuicio de las obligaciones legales que le correspondan como operador de la plataforma.

Artículo 17. Protección de datos

El tratamiento de los datos personales se regula por la Política de Privacidad publicada en la plataforma.

Artículo 18. Propiedad intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la plataforma, software, diseño, logotipos, marcas y contenidos pertenecen a Keway Cash & Verd S.L. o a sus respectivos titulares.

Queda prohibida su reproducción o utilización sin autorización previa.

El uso de la plataforma no implica la cesión de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre sus contenidos.

Artículo 19. Modificaciones

PopAuction podrá modificar estos Términos y Condiciones cuando resulte necesario por motivos legales, técnicos u operativos. Las modificaciones se publicarán en la plataforma.

Las modificaciones serán publicadas en la plataforma y entrarán en vigor desde su publicación, salvo que se indique expresamente una fecha distinta.

Artículo 20. Legislación aplicable

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a la legislación española.

Para cualquier controversia que no pueda resolverse de forma amistosa, serán competentes los Juzgados y Tribunales que resulten competentes conforme a la legislación española aplicable.

Artículo 21. Contacto

Keway Cash & Verd S.L.

NIF: B66137381

Lagasca 83, 28006 Madrid, España

support@popauction.com

www.popauction.com

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, los usuarios podrán contactar con PopAuction a través de los datos anteriormente indicados.